

Scrum master kurzus

8. alkalom

Impedimentek – mik ezek és mit tegyünk velük?

Mi az az impediment (akadály/elakadás)?

- Ami akadályozza a csapatot az értéket képviselő termék előállításában
- Ami a folyamatokat lassítja, megakasztja
- Problémák, amiket a csapat önmaga nem tud megoldani
- Olyan esemény, ami csökkenti a fejlesztői kapacitást

„Egy jó Scrum master olyan környezetet teremt, ahol felmerülhetnek akadályok. Egy nagyszerű Scrum master olyan környezetet, ahol a kreativitás megjelenik.” (Watts, Geoff - *Scrum Mastery: From Good to Great Servant Leadership*)”



Impedimentek – mik ezek és mit tegyünk velük?

Mit tegyünk, ha felmerül egy akadály?

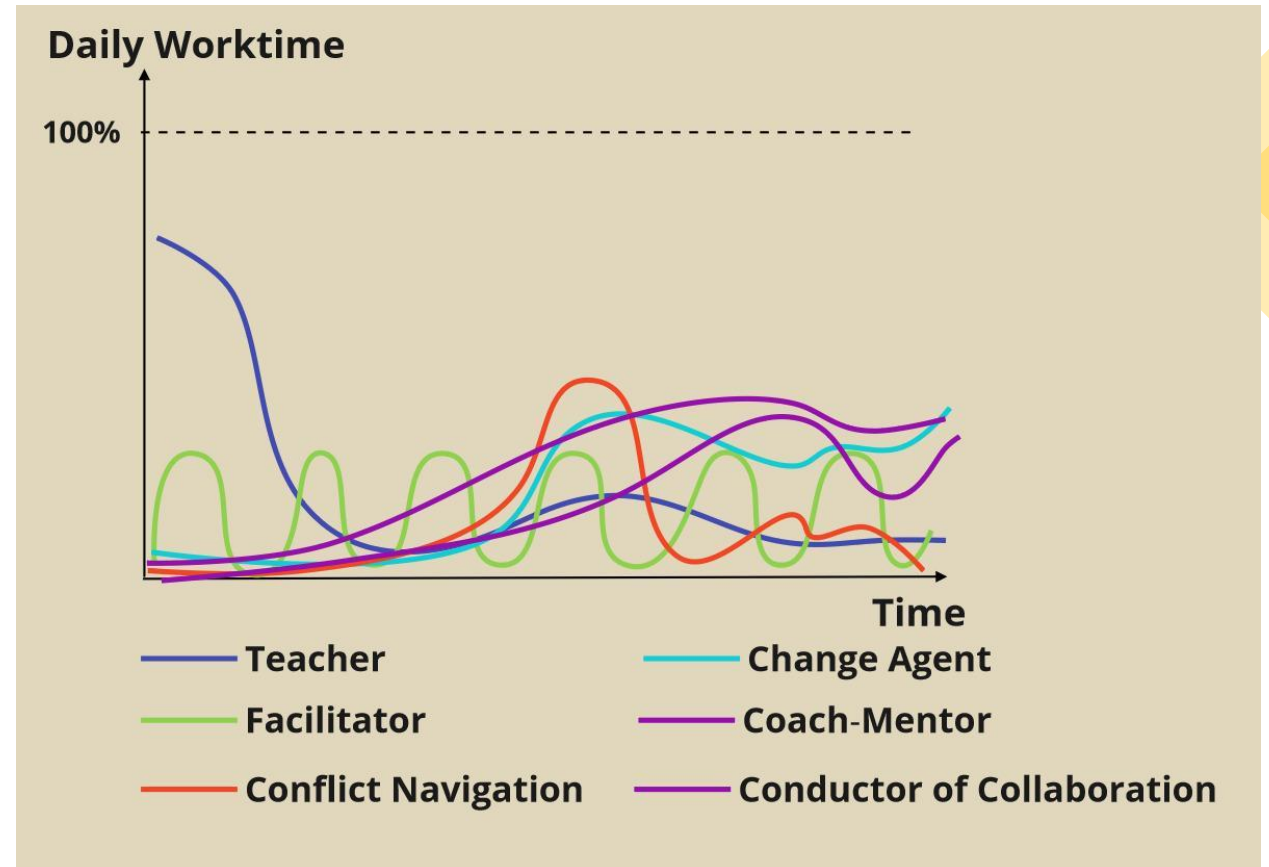
- Ne várjunk egy megfelelő alkalmat (pl Daily Scrum esemény), hogy foglalkozzunk az akadállyal!
- Figyeljük a Sprint célt!
- Vegyük észre a különbséget a blokkoló tényező és az akadály között!
- Az átláthatóság érdekében használjunk Impediment board-ot!
- Kövessük nyomon az impedimenteket!
- Értsük meg a szervezetet!
- Legyünk bátrak és kreatívak az akadályok elhárításában!
- Együtt kell működni a Product Owner-ral!
- Ne pazaroljuk az időt és az energiát hibásan feltárt problémák kezelésére!

A Scrum Master 1 napja

- Ellenőrzi a csapattagok státuszát, hogy megfelelően haladnak-e a folyamatokkal
- Rendezi a Product backlog-to és a Scrum board-ot
- Biztosítja, hogy mindenkinek legyen valami, amin dolgozik
- Felosztja a munkát a fejlesztők között
- Megbeszéléseken jegyzetel, és elküldi az összefoglalót a résztvevőknek
- A managementtel és az érintettekkel tartja a kapcsolatot, hogy mi a projekt aktuális státusza
- Mindent megszervez a csapat számára (megbeszéléseket, workshopokat, a munka ütemezését, stb)

A Scrum Master 1 napja

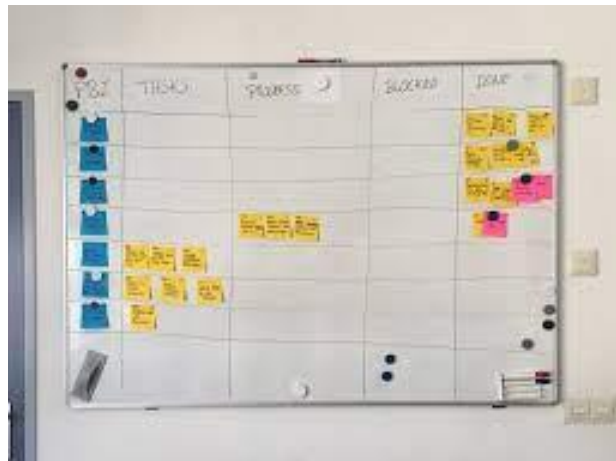
- VIZSGÁLJA A HELYZETET
- ÚTMUTATÁST AD
- KAPCSOLATOT ÉPÍT



A kurzus moduljai

1. Agilis alapok
2. Agilis termékfejlesztés elmélete
3. Agilis keretrendszerek
4. Scrum – a legelterjedtebb agilis keretrendszer
5. Scrum elemei
6. A Scrum Master szerep bővebben
- 7. Agilis működést támogató eszközök**
8. Mitől lesz valaki jó Scrum Master?

Fizikai board-ok



MURAL

INTRODUCTION
Make it easy to track your team's progress and visualize everyone's tasks. The Kanban Board is used to communicate the status of your project within your team. This template tracks the progress of your work and helps your team focus on current goals while being able to see the state of all work at anytime.

TOOL TIPS & RESOURCES
Make plans and put them into action in Jira. Proven insights from prioritization and planning ensures quality and efficiency by engaging sticky notes from your mural directly into Jira.

- Import tasks into MURAL from Jira
- Export tasks from MURAL to Jira

Team Members

- Teammate 1
- Teammate 2
- Teammate 3
- Teammate 4
- Teammate 5
- Teammate 6

Backlog

Doing

Done

= blockers

Trello Workspaces

Board Project Management

Upcoming

- Marketing: Plan marketing campaign
- Legal: Approve legal agreement
- Marketing: Schedule recurring client meeting

In Progress

- External Design: Collect design assets
- Production Design: Create 10 T-shirt options for launch day
- Sales: Update online shop

Done

- Legal: Review legal agreement
- External Marketing: Customer survey

miro Kanban board

To do | 11

Dev. | 7

In progress | 7

Done | 2

Tasks in progress:

- Get access to UTM tags
- Configure payment gateway
- Embed iframe with parameter referrerpolicy
- Connect to the PROD database
- Get new photos to photos preview
- Integrate these GTM codes into the game
- Asynchronous upload
- Embed iframe to "About" page
- Provide access to GitHub
- Protect the API server

Projects / Beyond Gravity

Board

4 days remaining Complete sprint

TO DO 12

- Implement feedback collector
- Bump version for new API for billing
- Add NPS feedback to wallboard

IN PROGRESS 4

- Update T&C copy with v1.9 from the writers guild in all products that have cross country compliance
- Tech spike on new stripe integration with paypal
- Refactor stripe verification key validator to a single call to avoid timing out on slow connections
- Change phone number field type to 'phone'

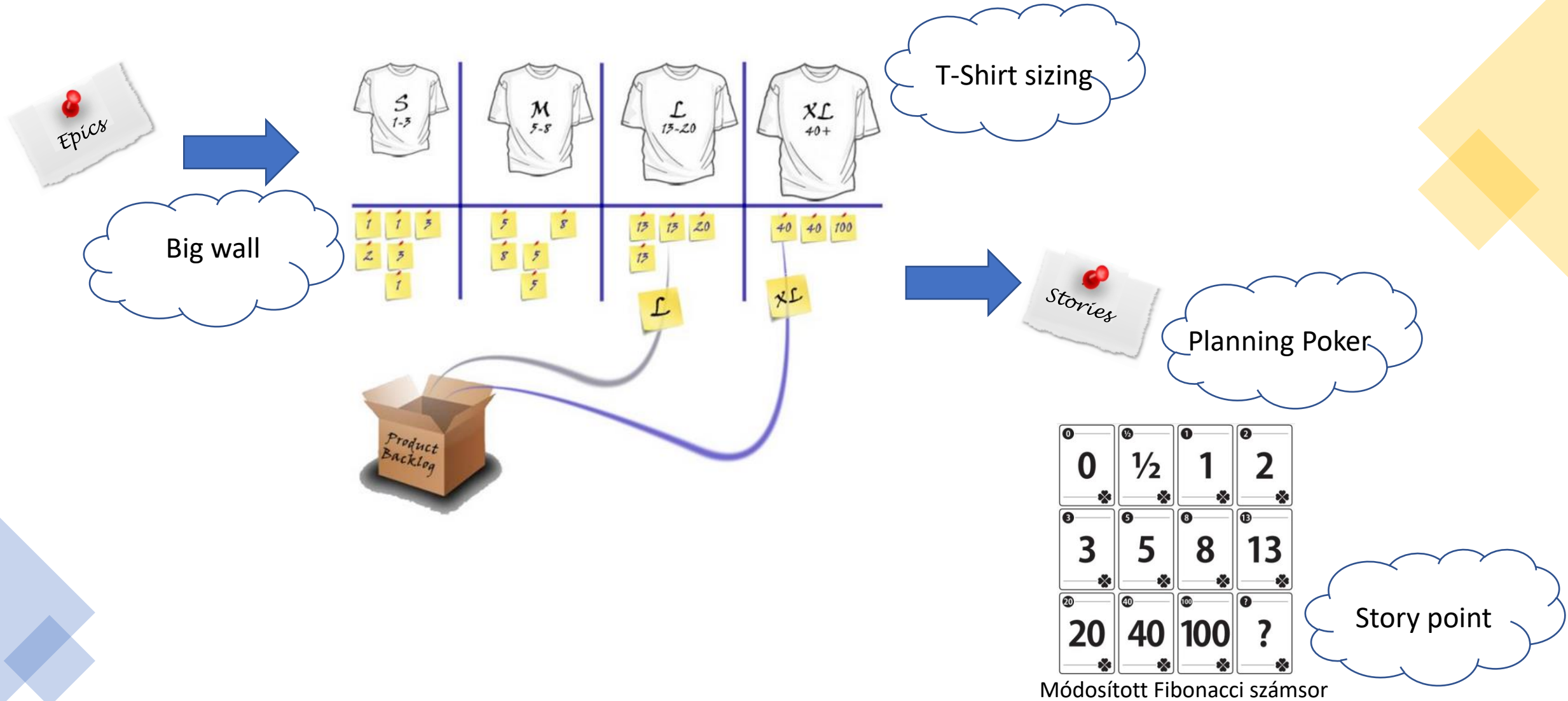
IN REVIEW 4

- Multi-dest search UI web

DONE 4

- Quick booking for accommodations - web
- Adapt web app no new payments provider
- Fluid booking on tablets
- Shopping cart purchasing error - quick fix required.

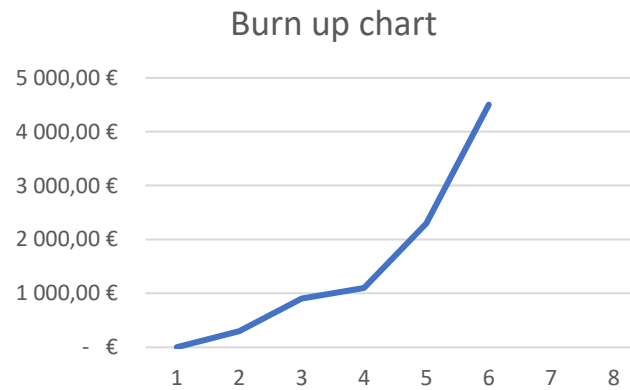
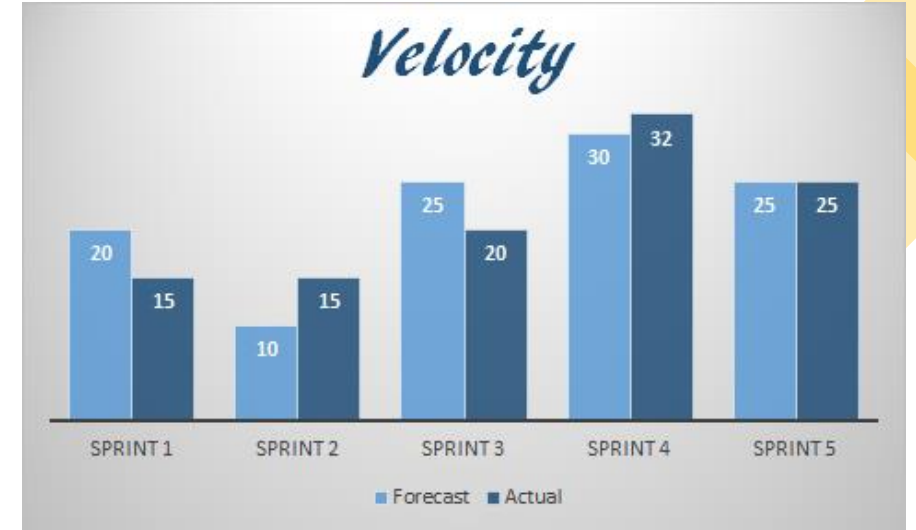
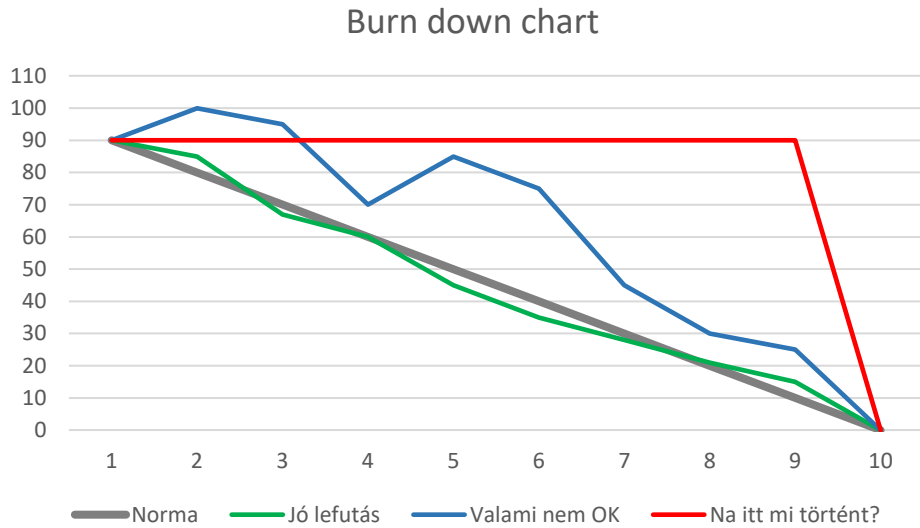
Becslés értéke és használata



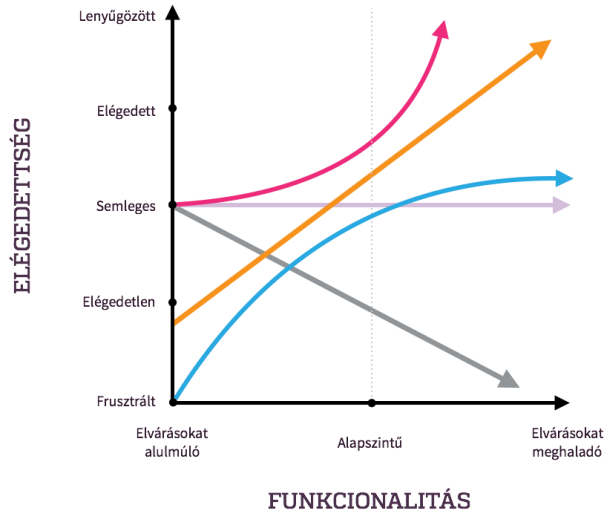
Metrikák

Népszerű haladási kimutatások:

- Sprint burn-down chart
- Burn-up chart
- Velocity



Prioritás – mint kulcsszó?



Népszerű priorizálási eszközök:

- Kano modell
- MoSCoW
- Eisenhower-mátrix (sürgős+fontos)
- Weighted shortest job first (WSJF)

Must have KÖTELEZŐ	Should have El kellene készülnie
Could have Jó lenne, ha elkészülne	Won't have Nem kell elkészülnie

	Sürgős	Nem sürgős
Fontos	Most végzed el!	Tervezd be!
Nem fontos	Delegáld!	Töröld!

$$\text{WSJF} = \frac{\text{Cost of delay}}{\text{Job duration (Job size)}}$$

A kurzus moduljai

1. Agilis alapok
2. Agilis termékfejlesztés elmélete
3. Agilis keretrendszerek
4. Scrum – a legelterjedtebb agilis keretrendszer
5. Scrum elemei
6. A Scrum Master szerep bővebben
7. Agilis működést támogató eszközök
- 8. Mitől lesz valaki jó Scrum Master?**

Mit vár a piac?

Tapasztalat vagy „papír”?

- Tudás
 - Agilis alapismeretek
 - Scrum ismeretek
 - Coaching eszközök ismerete
- Fontos a személyiség és a képességek
 - Erős facilitálási képesség
 - Nyugodtság, megfontoltság
 - Határozottság
 - „Nem”-et mondás képessége
 - Értő figyelem
 - Hallgatás művészete

„Hogy kezdjem, ha frissen végzett Scrum Master vagyok?”

- **Találj egy mentort!!!**

- Tanulj!
- Építs közösséget!
- Legyél nyitott!
- Legyél bátor!



Készülés állásinterjúra

- Legyél önmagad!
- Legyél őszinte!
- Csak szerényen, de a biztos tudásodra legyél büszke!
- Nézd át az Agile manifesto-t és a Scrum Guide-ot! Memorizáld!
 - 4 értékpár ismerete elengedhetetlen!
 - A 12 agilis elv ismerete és jelentése nagyon fontos!
 - A Scrum szerepek, események és építőelemek tudása alap követelmény!
- Készülj fel a cégből és a pozícióból!
 - Ha van ismerősöd a cégnél, érdeklődj!
 - Google a barátod 😊
 - Közösségi oldalak is tudnak segíteni (de óvatosan)
- Alázat és türelem!

Ajánló (könyv és egyébek)

AGILE MANIFESTO + SCRUM GUIDE!!!

Gunther Verheyen: Scrum – A pocket guide (3rd edition): A Smart Travel Companion

Jeff Sutherland: Scrum – The art of doing twice the work in half the time

Eric Ries: Lean startup

Darrell Rigby, Sarah Elk, Steve Berez: Csináljuk jól az agilitást

John Doerr: Mérd, ami számít (OKR)

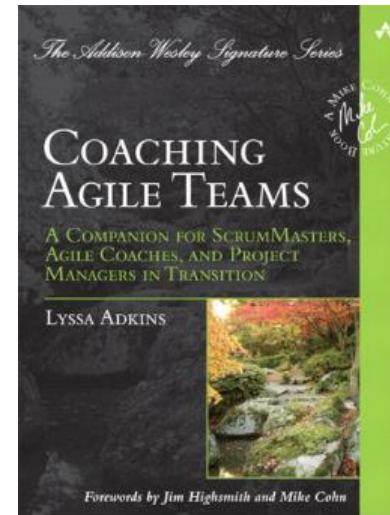
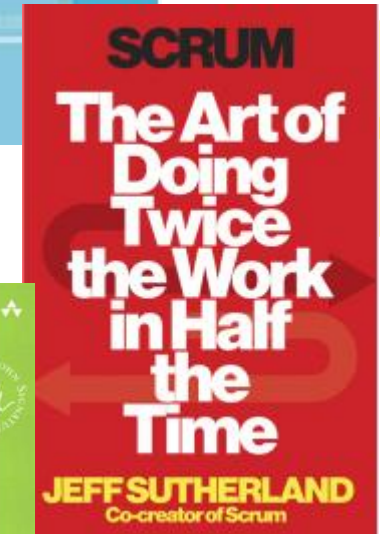
Lyssa Adkins: Coaching agile teams

Terry J. Fadem: A kérdezés művészete

Eric Schmidt, Jonathan Rosenberg, Alan Eagle: Trillió-dolláros coach

www.scrum.org, www.scrumalliance.org, www.scruminc.com

<https://theliberators.com/>



Ajánló (könyv és egyébek)

Retrospective segítség:

<https://www.funretrospectives.com/>

Scrum master learning path (scrum.org):

<https://www.scrum.org/pathway/scrum-master>

Tanulási lehetőségek:

Udemy, Management Plaza

Egyéb:

LinkedIn csoportok és egyének követése

Meetup-ok, agilis konferenciák

Köszönöm a figyelmet!

Sok sikert!!!!

